

## 平成26年度事業報告

### はじめに

社会福祉法人心愛志太は、障害者の地域生活と自立への支援として日中活動の場は就労継続支援B型2か所（藤枝第一心愛は就労移行支援との多機能型事業所）、地域活動支援事業所1か所、居住の場として定員4名のグループホームを運営している。

青葉町にある土地寄附予定地に新規事業を展開する計画を進める為に法人内に新規事業検討委員会を設置した。

障害者自立支援法から障害者総合支援法へと制度変更に伴い障害者が福祉サービスを利用する時には計画相談支援事業所でサービス等利用計画を策定してから利用することのルール化が定着し、きずなに計画相談事業と地域移行・定着事業の相談事業所として実績を上げている。

### 1. 法人

人権擁護に根ざした利用者本位の考えに立ち、利用者が地域社会で豊かな自立生活が営めるよう法人理念に基づいた運営を4事業所は行った。

新規事業として第三の就労系事業所を開設する準備として、運営会議内の検討から法人内の検討会として新規事業検討委員会を設置し1回の施設視察と4回の検討会を開催したが、新規事業として具体化せず中断となっている。それは建設予定地が調整区域につき、都市計画法や静岡県条例で制約があり諸課題を整理しないと建造物を建てることができなく、建設が可能か行政側に調査を依頼している。

#### ① 理事会の開催

第1回理事会 平成26年 5月22日 理事6名 監事2名  
平成25年度事業報告（案）及び決算報告（案）の件  
平成25年度監事監査報告の件  
報告事項 ①理事長専決事項の件

第2回理事会 平成26年7月31日 理事6名 監事2名  
新規事業の件  
報告事項 ①理事長左縁決事項の件  
②藤枝市地域活動支援センター予算要望経過報告

第3回理事会 平成26年11月27日 理事5名 監事2名  
平成26年度中間監事監査報告の件  
平成26年度前期事業報告（案）及び第一次補正予算（案）の件  
規程変更の件（役員報酬に関する規程、経理規程）  
新規事業検討委員会の件

報告事項 ①理事長専決事項の件

- 第4回理事会 平成27年2月19日 理事5名 監事2名  
定款変更の件  
諸規程改訂の件（役員等の報酬に関する規程、経理規程、就業規則、  
給与規程、運営規程、公的資格取得支援制度運用規  
程）
- 第5回理事会 平成27年 3月26日 理事6名 監事2名  
社会福祉法人に対する指導監査の実施結果及び改善計画の件  
社会福祉法人心愛志太中間監事監査結果の是正の件  
平成26年度資金収支補正予算（案）の件  
平成27年度事業計画（案）及び予算（案）の件  
福祉サービスに関する苦情解決取扱規程第三者委員選任の件  
評議員選任の件

## ②評議員会の開催

- 第1回評議員会 平成26年 5月22日 評議員10名  
平成25年度事業報告（案）及び決算報告（案）の件  
平成25年度監事監査報告の件  
報告事項 ①理事長専決事項の件
- 第2回評議員会 平成26年11月27日 評議員11名  
平成26年度中間監事監査報告の件  
平成26年度前期事業報告（案）及び第一次補正予算（案）の件  
規程変更の件（役員報酬に関する規程、経理規程）  
新規事業検討委員会の件
- 第3回評議員会 平成27年 2月19日 評議員11名  
定款変更の件  
諸規程改訂の件（役員等の報酬に関する規程、経理規程、就業規則、  
給与規程、運営規程、公的資格取得支援制度運用規  
程）
- 第4回評議員会 平成27年 3月26日 評議員10名  
社会福祉法人に対する指導監査の実施結果及び改善計画の件  
社会福祉法人心愛志太中間監事監査結果の是正の件  
平成26年度資金収支補正予算（案）の件  
平成27年度事業計画（案）及び予算（案）の件  
福祉サービスに関する苦情解決取扱規程第三者委員選任の件  
理事・監事選任の件

### ③監事監査

- 第1回監事監査 平成26年 5月15日 監事2名 理事長 松下理事 各管理者  
平成25年度業務監査  
平成25年度会計監査
- 第2回監事監査 平成25年11月20日 監事2名 理事長 松下理事 各管理者  
平成25年度中間業務監査  
平成25年度中間会計監査

### ④運営会議

- 第1回運営会議 平成26年 4月15日 理事長 松下理事 各管理者  
前回評議員会・理事会を受けて（積立金作成しない理由等）  
次回評議員会・理事会に向けて  
各事業所報告  
地域活動支援センターきずなの予算増額の件
- 第2回運営会議 平成26年 6月 6日 理事長 松下理事 各管理者  
新規事業検討委員会の件  
各事業所報告  
一般相談支援事業所へサポート事業補助を受けて非常勤採用
- 第3回運営会議 平成26年 6月27日 理事長 松下理事 各管理者  
地域活動支援センターきずなの予算増額の件  
新規事業検討委員会要綱の件
- 第4回運営会議 平成26年11月 6日 理事長 松下理事 各管理者  
藤枝市の法人監査を終えて  
新規事業検討の件（放課後児童デイ）
- 第5回運営会議 平成27年 1月14日 理事長 松下理事 各管理者  
定款変更の件  
規程変更の件  
苦情解決委員会の件
- 第6回運営会議 平成27年 2月10日 理事長 松下理事 各管理者  
評議員会・理事会に向けて
- 第7回運営会議 平成27年 3月18日 理事長 松下理事 各管理者  
評議員会・理事会に向けて  
枝市委託相談支援事業の件  
各事業所報告の件

#### ⑤苦情解決委員会

平成26年 3月31日（金）藤枝第一心愛にて会議を開催  
第三者委委員 松岡、向島 村田理事長 松下理事 各事業所責任者、担当者  
藤枝第一心愛 書面による苦情はなし 口頭で他利用者の帰宅時の行動への不満  
事故報告として、利用者が帰宅送迎中に立ち寄ったコンビニで一般女性  
の頭部を2回叩き損害賠償で解決した件を報告  
藤枝第二心愛 相談 家族の事が心配（3件） 施設での人間関係 就労  
生活費の件  
苦情解決委員会第三者へ施設での対応が良くないことでの不満を  
数度電話連絡（偽名で）  
グループホームおかべ 特になし、

#### ⑥新規事業検討委員会

第1回新規事業検討委員会 平成26年 8月29日（金）委員8名 関係者4名  
事業所見学（宿泊型自立訓練事業）2か所  
浜松市 医療法人社団至空会 ワークだんだん  
浜松市 医療法人 好生会 はまかぜ  
第2回新規事業検討委員会 平成26年 9月12日（金）委員9名 関係者3名  
事業所見学を終えての各人感想報告  
今後の進め方として宿泊型自立訓練と就労系事業所を展開するにあたり、  
藤枝市の福祉計画に取上げられるかが課題  
第3回新規事業検討委員会 平成26年10月 2日（木）委員9名 関係者3名  
行政側の考えを報告  
宿泊型自立訓練事業所の優先度は低い 就労継続支援B型・自立訓練  
の多機能型事業へ方向転換  
土地ありきで事業が先行していないか、現状把握をきちんとし運営会  
議で内容を詰めて委員会へ提出する。  
第4回新規事業検討委員会 平成26年10月15日（金）委員8名 関係者4名  
第4期藤枝市福祉計画概要説明 藤枝市都市政策課との協議が必要  
第5回新規事業検討委員会 平成26年11月19日（水）委員9名 関係者4名  
青葉町にある中古物件を購入し就労継続支援B型・放課後児童デイの  
多機能型事業へ方向転換

#### 研修

監事監査研修会 県、県社協主催 平成25年4月15日（火）  
グランシップ 監事 四ノ宮、高橋  
職員 大石 星崎

## II 各事業所報告

### 1 藤枝第一心愛 多機能型事業所

#### ①事業の種類

就労継続支援 B 型事業所（定員 14 名）

就労移行支援事業所（定員 6 名）

#### ②利用者の状況

平成 26 年度は、26 年 4 月に就労移行支援利用者の 1 人が就労継続支援 A 型事業所へ異動、7 月に特例子会社へ実習を行うが就職に至らず就労継続支援 A 型へ異動、年度内に 3 名の新規利用者が利用するも定員 6 名充足が 1 か月あった。

就労継続支援 B 型事業所から 1 人が就労継続支援 A 型へ異動し現在まで継続している。新規登録者は 4 名 3 月 31 日現在で登録者は、23 名であるが、毎日の利用は約半数で両事業合わせて 20 人の定員を充足するのは年間を通じて数日である。

#### 就労移行支援利用者実績 年間平均利用者数 4.1 人

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
開所 日数	21	20	21	22	18	20	22	18	19	19	19	22
登録 者数	4	5	5	4	6	5	5	4	4	4	4	5
延利 用者	66	105	99	104	99	93	97	74	64	70	55	62
平均 利用	3.1	5.2	4.7	4.7	5.5	4.6	4.2	4.1	3.5	3.6	2.8	2.8

#### 就労継続支援利用者実績 年間平均利用者数 13.8 人

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
開所 日数	21	20	21	22	18	20	22	18	19	19	19	22
登録 者数	22	22	23	23	22	22	22	22	22	22	23	23
延利 用者	313	320	314	332	245	269	298	250	265	200	240	292
平均 利用	14.9	16	14.9	15	13.6	12.2	13.5	13.8	13.9	10.5	12.6	13.2

月別サービス費収入 30,999,207 円

月	就労継続支援 B 型		就労移行支援		合計
	述人数	金額	述人数	金額	金額
4	313	2,031,742 円	66	585,441 円	2,617,183 円
5	320	2,074,634 円	105	933,961 円	3,008,595 円
6	314	2,038,965 円	99	877,883 円	2,916,848 円
7	332	2,149,891 円	104	918,564 円	3,068,455 円
8	245	1,587,929 円	99	880,091 円	2,468,020 円
9	269	1,746,489 円	93	821,427 円	2,567,916 円
10	298	1,926,947 円	97	861,646 円	2,788,593 円
11	250	1,655,451 円	74	655,561 円	2,311,012 円
12	265	1,714,201 円	64	569,202 円	2,283,403 円
1	200	1,312,971 円	70	626,335 円	1,939,306 円
2	240	1,760,722 円	55	489,713 円	2,250,435 円
3	292	2,228,666 円	62	550,775 円	2,779,441 円

⑤具体的なサービス内容

生産活動の機会の提供

ア 事業所での作業活動を通じて、作業技術の習得、就労への心構え、基礎体力の増強等、労働安全衛生の習得を身につける支援を提供した。

イ 生産活動で得た売上より経費を差引いた金額を工賃の配分基準に則って工賃を毎月支給し、他に期末手当 2 回支給した。

その他の活動の提供

ア 社会人として必要な生活習慣が身につくようにあらゆる機会を通じて、声かけ等の支援をした。

イ 健康保持に留意し医療機関と連携し、服薬管理の声かけや健康診断、歯科検診、レントゲン撮影を希望者に実施した。

ウ 心身の健康を保つためにスポーツや朝礼後のウォーキング実施の機会を提供し、市障害者スポーツ大会へ参加した。

エ 個々の状況に応じた個別支援計画を作成し、三者面談の実施と支援計画の実践確認のために定期的な評価と見直しの支援計画を作成した。

就労移行支援の提供

ア 施設外支援を通じて就労意欲を高めた。

イ 障害者雇用のための企業合同面接会への参加やハローワークの求人票やオールしずおかからの求人情報を提供し、希望者には就職実習につなげ、就職への支援をした。

事業所での生産活動

ア 下請事業

ニシダ株式会社 洗濯ハンガーの制作  
株式会社 永幸 食品用紙筒の底板はめ  
アイテック株式会社 DVDの解体  
沖友 商品（もずく）のラベル貼り  
小澤人形店 人形部材の下ごしらえ  
前田産科婦人科医院 庭の手入れ、清掃  
施設外就労 三国商事 故紙回収  
奥田工業 プラスチック製品の検品

イ 受託事業

藤枝市保健センターの草取り  
ネクスコ中日本高架下草刈

ウ 自主事業

マドレーヌ 惣菜パンの製造販売 もずくの販売

下請事業収入 3,839,855 円

相手先	売上金額
ニシダ株式会社	363,004 円
株式会社 永幸	917,147 円
アイテック株式会社	1,714,225 円
沖友	6,000 円
小澤人形店	40,580 円
サンワ	80,877 円
前田産科婦人科医院	444,576 円
三国商事	163,565 円
藤枝心愛会古紙回収	47,900 円
前田医院医師住宅草取	21,460 円
鈴紀・その他	40,521 円

下請事業支出 3,839,855 円

科目	金額
利用者工賃	3,712,171 円
備品購入等	127,684 円

受託事業収入 297,378 円

相手先	売上金額
藤枝市保健センター	50,000 円
ネクスコ中日本	234,378 円

受託事業支出 297,378 円

科目	金額
利用者工賃	262,073 円
備品購入等	35,305 円

自主事業収入 2,226,184 円

種類	売上金額
製造パン	1,466,731 円
マドレーヌ	504,340 円
もずく・他	255,113 円

自主事業支出 2,226,184 円

科目	金額
材料費	875,289 円
水光熱費	290,194 円
備品等	300,395 円
工賃	760,306 円

利用者の平均工賃

所属	金額（月額）
就労継続支援B型	14,150 円
就労移行支援	16,856 円

⑥ 屋外行動レクリエーション等

- 4月25日（金）ランチ外食 静岡市すたみな太郎
- 7月4日（金）バーベキュー 朝比奈川川原
- 9月27日（土）藤枝市健康福祉大会 藤の瀬会館
- 10月18日（金）藤枝市障害者スポーツ大会 体育館
- 12月19日（金）クリスマス会 藤枝第一心愛
- 3月25日（水）

⑦ 防災・避難訓練

- 4月16日（水）AED使用講習
- 7月16日（水）火災想定での避難訓練
- 9月1日（月）大規模地震想定での防災訓練
- 12月24日（水）火災想定での避難訓練



2月25日(水)火災想定避難訓練

⑧職員配置

就労継続支援B型

職種	常勤	非常勤
管理者	1名	-
サービス管理責任者	1(兼)	-
職業指導員	-	3名
生活支援員	1名	-
合計	3名	3名

就労移行支援

職種	常勤	非常勤
管理者	1名	-
サービス管理責任者	1(兼)	-
職業指導員	1名	-
生活支援員	-	1名
就労支援員	1名	-
合計	3名	1名

⑧会議

職員会議(毎月)・朝の打合せ

⑨研修

県社協 監事監査研修 4月15日 静岡市 星崎  
静岡県 工賃引揚計画策定研修 5月13日、6月3日 静岡市 川崎  
静岡県 相談支援初任者研修 7月1、2日 静岡市 星崎  
県社協 コミュニケーション技法研修 7月17日 静岡市 浅原  
県社協 ケアマネジメントの展開 7月25日 静岡市 赤堀  
静岡県 サービス管理者研修 7月31日 静岡市 赤堀  
静岡県 虐待防止・権利擁護研修 8月14日 静岡市 星崎 赤堀  
県社協 新会計基準応用編 8月12日 静岡市 星崎 田代  
県社協 新任職員研修 9月30日 静岡市 浅原  
県社協 サービス管理者研修 11月25日 静岡市 星崎  
静岡県 作業所連合会研修 静岡市 1月24日 浅原 筒木 四ノ宮  
静岡県 社会福祉士実習指導者研修 2月13日 静岡市 星崎  
静岡県 発達障害者成人期支援事業実践報告会 3月28日 菊川市 堀

⑩その他

送迎サービスをしている利用者が送りの途中で第三者に危害を与え施設で損害賠償で対応する。平成26年度藤枝第二心愛事業報告

2 藤枝第二心愛

① 事業の種類

就労継続支援B型（定員20名）

② 利用者の状況

平成26年度4月当初は登録者23人だったが、3月現在は28人である。

延べ利用者数は30人である。

28人の内、毎日9時から4時まで利用できる利用者は、6人である。半日利用や週2日から3日の利用の方もいる。期末、男性20人、女性8人。

利用者実績 年間平均利用者数 16.8人

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
開所 日数	21	20	21	22	18	20	23	18	19	19	20	23
登録 者数	23	24	24	25	25	26	26	27	27	29	29	28
延利 用者	308	352	338	333	266	303	370	308	341	363	393	426
平均 利用	14.7	17.6	16.1	15.1	14.7	15.1	16	17.1	18	19.1	19.7	18.5

月別訓練等給付費収入（サービス費）

月	日数	金額 (円)
4	308	1,956,087
5	352	2,251,022
6	338	2,148,525
7	333	2,112,989
8	266	1,715,908
9	303	1,954,877
10	370	2,384,447
11	308	1,984,921
12	341	2,202,364
1	363	2,350,624
2	393	2,532,944
3	426	2,746,793
合計	4,101	26,341,501

### ③ 具体的なサービス内容

#### <利用者支援の質の向上>

ア利用者支援において、利用者及び家族の要望に応じた個別利用計画に基づき、個々の目標に意識した支援を行った。

イ計画相談事業所や病院等関係機関と連携し、利用者個々が望む活動を支援した。  
ウ専門的、基礎的知識の習得のために内部研修を行ったり、外部研修に参加した。

#### <利用者の工賃アップ>

ア下請け作業の効率化を常に図るよう支援し、作業量を増やすよう努力しました。  
イ受託事業を探す活動をしました。

ウ自主事業については作業に携わる職員を増やしました。また市役所ロビーの委託販売（第一心愛）を始めました。

#### <利用者が安心、安全に活動できるよう支援します。>

ア利用者の不安等に対し、職員側から働きかけ相談に応じ不安解消に努めました。  
イ事業所内の作業備品等の整理整頓に努め、事故防止を徹底しました。

#### <自主事業の研究>

ア自主製品の種類を増やすよう努めました。

イ販売の機会を増やしました。

#### <新規事業の開拓>

工賃のアップにつながる新規事業を探すよう努めました。

多くの方が取り組める作業を探すよう努めました。

### ③事業所での生産活動

#### ア下請け事業

ニシダ株式会社	洗濯ハンガーの制作
アイテック株式会社	DVD の解体
株式会社ヨシケイ	シート拭き
杉村製作所	エアコン部品のコネクター差し込み
サンワネッツ株式会社	DVD の解体

#### イ受託事業

藤枝市保健センターの草刈り

古紙運搬 志太紙業

#### ウ自主事業

ビーズ製品製作販売 玉露の里 市役所ロビー イベント

## 下請事業

(円)

相手先	金額
ニシダ株式会社	1,071,009
アイテック株式会社	1,181,944
株式会社中部ヨシケイ	335,090
杉村製作所	245,497
サンワネッツ	125,510
合計	2,959,050

## 下請け事業支出

科目	金額
利用者工賃	2,959,050

## 受託事業収入

相手先	金額
藤枝市保健センター	50,000
藤枝心愛会	62,900
合計	112,900

## 受託事業支出

科目	金額
利用者工賃	112,900

## 自主事業収入

内容	金額
ビーズ製品	57,203

## 自主事業支出

科目	金額
利用者工賃	57,203

・就労支援事業収入 総額 3,129,153円

## ④レクリエーション活動等

- 4月28日 食事会 (中華料理 FUKUYO)
- 5月23日 バーベキュー (ユービック)
- 6月25日 食事会 (Big-boy)

- 7月25日 吉田町サンフレンド
- 8月29日 食事会（丸亀製麺）
- 9月26日 食事会（肉のかねまる）
- 10月18日 藤枝市障害者スポーツ大会
- 11月21日 日帰り旅行（御殿場 時之栖）
- 12月18日 クリスマス会
- 1月30日 食事会（Big-boy）
- 2月21日 公開セミナー参加
- 3月15日 バザー

⑤職員配置

職種	常勤	非常勤
管理者	1名	
サービス管理責任者	1名	
職業指導員	1名	
生活支援員	1名	1名
合計	4名	1名

⑥会議・朝の打ち合わせ 職員会議

⑦研修

- 4月21日 障害者虐待防止・権利擁護研修 藤枝市 高橋
- 5月13日 工賃引き上げ策定研修会 静岡県 増田
- 6月 3日 工賃引き上げ策定研修会 増田
- 7月12日 精神保健福祉公開セミナー 増田
- 8月14日 19日 障害者虐待防止権利擁護研修 静岡県 増田
- 8月26日 福祉サービス苦情解決研修会 静岡県社会福祉協議会 増田
- 11月11日 支援技術向上研修 高橋
- 1月24日 中部地区職員研修 連合会わ（企画：志太榛原） 職員4名
- 2月21日 ネットワーク会議 公開セミナー 職員4名

### 3 グループホームおかべ

#### ①事業の種類 共同生活援助

藤枝市岡部町三輪 685-1 県営やよい団地 305号 408号

②目的 利用者が、地域社会の中で一般的な日常生活を送れるよう相談及び支援を行うと共に共同生活習慣を身につける支援することを目的とする。

#### ③定員 4名

利用者の状況 精神障害者 3名 知的障害者 1名

年間平均利用者 4人

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
人数	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

#### ④サービス費収入

月	述日人数	金額	月	述日人数	金額
4	116	352,604円	10	123	371,450円
5	111	339,118円	11	118	369,923円
6	120	363,356円	12	120	375,938円
7	123	371,148円	1	94	303,486円
8	84	256,362円	2	112	353,228円
9	146	443,424円	3	120	375,002円
半期計	701	2,129,012円	半期計	687	2,149,027円
			合計	1,388	4,278,558円

#### ⑤具体的なサービス内容

自信を持って地域生活が送れるよう、社会生活に必要な知識や社会生活習慣について、助言や支援を行った。

個々人の特性に配慮した個別支援計画を作成し、定期的に見直しと評価を行い、継続して支援を行った。

地域の町内会へ加入し、地域の清掃活動等に参加を促し、地域交流の機会をおこなった。

防災、不審者対応として住宅防災管理会社（セコム）と防災対応システムを取り入れた。

#### ⑥職員体制

職種	非常勤
管理者	1名（兼）
サービス管理責任者	1名（兼）
世話人	2名

#### ⑦その他

一人の利用者が単独で1月に3週間海外旅行（タイ）に出かける。